

Programul de studii/Anul de studii: **MNG IFR/Anul 3**

Disciplina: **Managementul calității**

Semestrul: 2/Modulul: 4

Anexa B2-IFR

### CALENDARUL DISCIPLINEI

	Întâlnirea	ACTIVITĂȚI DE TUTORAT (AT)		SEMINAR FAȚĂ ÎN FAȚĂ (SF)		ACTIVITĂȚI ASISTATE (AA)		EVALUĂRI	
		Tematica	Nr. ore	Tematica	Termen predare/ nr. ore	Activitatea	Nr. ore	Întâlnirea	Forma (E/C/V)
Pregătire curentă	1	Consilierea, îndrumarea diferențiată și personalizată a studenților prin întâlniri directe. <b>Tema 1. Calitatea. Sistemul calității; Managementul calității</b>	4 ore						
	2			<b>Tema 2– timp de parcurgere 4 h</b> Activitatea 1: Satisfacția clientului, monitorizare și măsurare Activitatea 2: Interacțiunea și succesiunea proceselor în managementul calității	4 ore				
	3			<b>Tema 3 – timp de parcurgere 4 h</b> Activitatea 1: Managementul calității totale Activitatea 2: Considerații economice referitoare la calitate	4 ore			3	V
	4	Consilierea, îndrumarea diferențiată și personalizată a studenților prin întâlniri directe. <b>Tema 4. Fixarea obiectivelor S.M.A.R.T. în managementul calității; Întocmirea unei proceduri în sistemul de management al calității</b>	4 ore					4	V

	5			<b>Tema 5– timp de parcurgere 4 h</b> Activitatea 1: Managementul calității totale. Activitatea 2: Considerații economice referitoare la calitate. Activitatea 3: Înregistrările calității Activitatea 4: Acțiuni preventive și corective în managementul calității. Auditul intern	4 ore			5	V
	6			<b>Tema 6.</b> Recapitulare <b>COLOCVIU</b>	4 ore				
Sesiune	1			<b>Sesiune 4 de examene</b> 13.06.2022 – 26.06.2022					
	2			<b>Sesiune restante</b> 27.06.2022-10.07.2022					C

Legendă: AT – activități în sistem de tutorat, SF – seminar față în față, AA – activități asistate, E – examen, C – colocviu, V – verificare pe parcurs

Coordonator disciplină,  
**Lector univ. dr. Zsido Kinga**

Tutore disciplină,  
**Lector univ. dr. Zsido Kinga**